

# L'essentiel de votre séjour pour cet hiver en 10 questions

**Vous trouverez sur cette page les réponses aux questions les plus fréquemment posées.**

## **Que faire cet hiver ?** ❄️

---

**Vivez l'hiver à Samoëns !** Explorez une multitude d'activités et de sorties grâce à des outils spécialement pensés pour vous :

Notre **carte interactive** vous présente **l'ensemble des activités** sportives, créatives, culturelles, ludiques et bien-être, et vous permet de les filtrer selon vos **envies**, **l'âge** de vos enfants, votre **budget**, et bien plus encore !

Nos **blogs** vous offrent des **conseils de terrain** pour vous inspirer tout au long de votre séjour. En complément de la carte interactive, ils vous plongent dans l'ambiance locale et vous orientent vers des activités incontournables !

Retrouvez également nos **brochures en ligne** pour faire le plein d'idées et préparer un séjour à votre image !

### ☁️ **En cas de mauvais temps :**

Retrouvez notre sélection '**En cas de pluie**' sur notre **carte interactive**.

Vous y trouverez de nombreuses idées pour transformer une météo capricieuse en superbes découvertes !

## **Quel est le programme des animations ?** ★

---

Découvrez les **animations** et **temps forts** de votre séjour dans notre **programme des animations** — votre guide pour de super moments **en famille** ou **entre amis** !

## Que faut-il savoir pour bien préparer sa journée de ski ?

Voici les **5 informations essentielles** pour vivre une journée de glisse inoubliable sur les pistes !

### 1 Domaines skiables :

À Samoëns, deux univers de glisse se complètent :

- Le **domaine alpin du Grand Massif** pour le **ski de descente** : c'est l'un des plus grands domaines des Alpes françaises, qui relie la station de Samoëns aux stations de Flaine, Les Carroz, Morillon et Sixt-Fer-à-Cheval. Il offre au total 265 km de pistes pour tous niveaux. Depuis le village de Samoëns, on y accède facilement en voiture (25 min), ou en empruntant la télécabine Grand Massif Express ou la télécabine de Vercland (15 min) ;
- Le **domaine nordique du Haut-Giffre** pour le **ski de fond** : ce domaine offre de nombreuses pistes qui sillonnent les berges de la rivière du Giffre (700-900 m), le majestueux Cirque du Fer-à-Cheval (900 m), et le plateau panoramique du Col de Joux Plane (1700 m). Depuis le village de Samoëns, on y accède facilement à pied, en voiture, ou en empruntant les navettes gratuites SKIBUS ; tout dépend du secteur que vous souhaitez découvrir et des conditions d'enneigement !

### 2 Forfaits de ski :

Pour le **ski alpin**, différents forfaits vous sont proposés, notamment :

- Forfait **Grand Massif** (Flaine, Les Carroz, Morillon, Samoëns, Sixt), pour profiter d'environ 265 km de pistes ;
- Forfait **4 Villages** (Les Carroz, Morillon, Samoëns, Sixt), offrant l'accès à environ 145 km de pistes ;
- Forfait **Samoëns Débutant**, pour découvrir la glisse en douceur sur des pistes adaptées ;
- Forfait **piéton** Morillon/Samoëns, pour profiter des télécabines à pied ;
- Retrouvez tous les forfaits disponibles et leurs tarifs sur le site du **Grand Massif**.

L'achat des forfaits peut se faire aux guichets des télécabines, ou directement en ligne sur le site du **Grand Massif** ou son **application mobile**.

Pour les enfants de **moins de 8 ans** et les personnes de **75 ans et plus**, des prix attractifs sont proposés ; plus d'informations **ici**.

Besoin d'aide ou d'informations pour acheter votre forfait de ski alpin ? Le service client Grand Massif est à votre écoute au **+33 (0)4 50 90 40 00** ou par mail via [contact@grand-massif.com](mailto:contact@grand-massif.com). N'hésitez pas également à consulter la **FAQ Grand Massif**.

Pour le **ski de fond**, retrouvez les différents forfaits journée, semaine et plus encore sur le site **Haut-Giffre Nordique**.

L'achat des forfaits peut se faire en ligne ou dans les accueils nordiques (situés dans le **sas d'entrée gauche** de l'Office de Tourisme de Samoëns et au **chalet** du Col de Joux Plane).  
Besoin d'aide ou d'informations pour acheter votre forfait de ski de fond ? Le service client Haut-Giffre Nordique est à votre écoute au +33 (0)4 50 96 64 19 ou par mail via [nordic.hg@orange.fr](mailto:nordic.hg@orange.fr).

Vous avez réservé un **cours de ski** et hésitez sur le forfait à prendre ? Contactez votre **école de ski** : elle saura vous indiquer le forfait correspondant à votre leçon.

### 3 Plans des pistes :

Vous pouvez consulter le plan des pistes du **domaine alpin** :

- au format numérique sur le site du **Grand Massif** ou sur l'**application mobile Grand Massif** ;
- au format papier à **1€**, uniquement en vente aux guichets des télécabines.

Pour le plan des pistes du **domaine nordique**, retrouvez-le :

- au format numérique sur le site **Haut-Giffre Nordique** ;
- au format papier, disponible gratuitement à l'Office de Tourisme de Samoëns et dans les accueils nordiques.

### 4 Infos-pistes en direct :

Pour le **domaine alpin**, retrouvez en temps réel l'**état des pistes et des remontées mécaniques**, ainsi que les conditions d'enneigement et la météo, directement sur le site du **Grand Massif** ou via l'**application mobile Grand Massif**, parfaite pour planifier votre journée et skier en toute sérénité !

Pour le **domaine nordique**, retrouvez le bulletin du jour sur le site **Haut-Giffre Nordique**.

### 5 Point de rassemblement des écoles de ski :

Les **cours de ski alpin**, qu'ils soient collectifs ou individuels, débutent au **Plateau des Saix** (Samoëns 1600). Les moniteurs vous attendent au point de rassemblement des écoles de ski, situé à l'arrivée de la télécabine Grand Massif Express. Nous vous invitons toutefois à toujours vous référer aux informations fournies lors de votre réservation.

Les **cours de ski de fond** peuvent débuter à différents endroits selon les conditions d'enneigement. Veuillez vous référer aux informations communiquées par votre école de ski.

Vous n'avez pas encore réservé vos **cours de ski** ? Contactez dès maintenant nos **écoles de ski alpin** et nos **écoles de ski de fond** pour des cours adaptés à tous les niveaux.

### **Au sujet des consignes à ski :**

Certains magasins de sport de Samoëns proposent un service de consigne à ski pour une **expérience tout confort**. Fini les allers-retours avec du matériel encombrant : déposez en toute sécurité vos chaussures, bâtons, skis ou snowboards après votre journée sur les pistes et déplacez-vous léger ! Localisez les magasins participants et retrouvez les modalités et conditions de service **ici**.

## **Quels sont les arrêts et horaires des navettes SKIBUS ?**

---

Profitez gratuitement des navettes hivernales **SKIBUS** pour rejoindre sans effort les pistes alpines du **Grand Massif**, ainsi que les pistes de fond et sentiers raquettes du **Domaine nordique du Haut-Giffre**.

### **Arrêts des navettes :**

Je localise l'arrêt SKIBUS le plus proche de mon hébergement sur la **carte interactive**.

### **Dates et horaires des navettes :**

Je consulte les **dates et horaires des lignes SKIBUS**.

### **Optimisez votre accès aux pistes :**

- **Débutants et cours de ski** : accédez directement au domaine alpin via la télécabine Grand Massif Express. Le secteur débutant et le point de rassemblement des écoles de ski se trouvent à l'arrivée de cette télécabine.
- **Skieurs alpins confirmés** : gagnez du temps et évitez l'attente en empruntant la télécabine 10 places de Vercland, alternative idéale à la télécabine Grand Massif Express.
- **Skieurs nordiques et randonneurs raquettes** : empruntez les navettes de la **ligne Joux Plane** pour accéder au Col de Joux Plane (1700 m d'altitude), et les navettes de la **ligne Y94** pour accéder au Cirque du Fer-à-Cheval (900 m d'altitude).

## **Quels sont les itinéraires de balade en raquettes et randonnée ?**

---

Découvrez une multitude d'itinéraires sur notre **carte interactive** et affinez votre recherche selon la **durée**, la **difficulté** ou l'**objectif** de la balade : refuge ouvert l'hiver, cascade, vue sur le Mont Blanc, et bien plus encore !

Première visite ou envie de revivre les grands classiques ?

Nous avons réuni pour vous les balades les plus emblématiques dans la rubrique '**Itinéraires rando**' > '**Incontournables**'.

Un **guide topo-raquettes** est également disponible :

- au format papier, en vente à l'Office de Tourisme et sur notre **boutique en ligne**, à un tarif de **9€** ;
- au format numérique PDF, à télécharger gratuitement **ici**.

❄️ À noter que selon les conditions d'enneigement, les raquettes ne sont pas toujours nécessaires : des **bottes de neige** ou des **chaussures de randonnée chaudes et résistantes à l'eau** peuvent très souvent suffire pour profiter pleinement de la balade hivernale.

🐕 Si vous souhaitez vous promener avec votre **chien** : retrouvez **ici** nos balades coup de cœur et nos conseils *dog-friendly* pour profiter du séjour ensemble !

Nous attirons votre attention sur la saison de la chasse, de mi-septembre à mi-janvier, pouvant occuper des zones proches des sentiers de randonnée.

Retrouvez les jours et heures d'ouverture sur le site de la **Fédération des Chasseurs de la Haute-Savoie** ou sur l'application **Chasseco**.

## Où faire de la luge ? 🛷

---

À Samoëns, la luge rime avec plaisir et grands espaces ! Les familles comme les amateurs de glisse trouveront leur bonheur sur des **pistes dédiées** :

- À **Samoëns 1600**, sur le front de neige, pour une ambiance conviviale (1600 m d'altitude, accessible avec la télécabine Grand Massif Express [**voir tarifs piétons**] ou en voiture, 25 min de route depuis le centre-bourg) ;
- Au **Col de Joux Plane**, avec un cadre panoramique unique et une vue spectaculaire sur le Mont Blanc (1700 m d'altitude, accessible en navette gratuite SKIBUS ou en voiture, 25 min de route) ;
- Au **Cirque du Fer-à-Cheval**, où la magie des paysages enneigés transforme chaque descente en souvenir inoubliable (900 m d'altitude, accessible en navette gratuite SKIBUS ou en voiture, 25 min de route).

## Où manger ? 🍴

---

## Qu'y a-t-il à visiter aux alentours de Samoëns ? 🗺️

---

## Quels sont les équipements obligatoires à mettre sur la voiture cet hiver ? 🚗

---

## Comment venir à Samoëns en transport en commun ?

Vous pouvez vous rendre à Samoëns **en bus** depuis les gares SNCF de **Cluses (Ligne Y94)** et d'**Annemasse (Ligne Y02)**.

Les gares routière et ferroviaire étant situées côte à côte, elles offrent une correspondance train–bus rapide et pratique.

Lorsque votre bus arrive à Samoëns, vous pouvez descendre à l'un des sept arrêts suivants : *Grand Massif Express* (parking de la télécabine), **Gare Routière** (derrière l'Office de Tourisme), *Les Vallons d'en Bas*, *Le Quart*, *Fontaine de Vallon*, *Les Vallons d'en Haut*, *Le Sougey*.

 Je localise l'arrêt le plus proche de mon hébergement sur la **carte interactive**.

Retrouvez les horaires, tarifs et modalités de réservation pour la période du **20 décembre 2025 au 19 avril 2026** :

- **Horaires Printemps Ligne Y94** Cluses → Samoëns
- **Horaires Printemps Ligne Y02** Annemasse → Samoëns

**Vous voyagez en avion ? Vous êtes à la recherche d'un taxi ou d'un transfert gare/aéroport ?**

**Vous hésitez encore sur votre mode de transport ?**

Découvrez toutes les façons de rejoindre Samoëns **ici**.

### **À noter pour les parents :**




Le village de Samoëns et ses écoles de ski ne disposent pas de service de garderie courte durée pour les enfants. Pour vos besoins de garde ponctuelle, une liste de baby-sitters est à votre disposition **ici**.

Si votre question ne figure pas dans la liste, n'hésitez pas à nous contacter :

### **Office de Tourisme de Samoëns**

**Tél. :** +33 (0)4 50 34 40 28

**Courriel :** [infos@samoens.com](mailto:infos@samoens.com)

♥ Et pour préparer vos séjours tout au long de l'année, retrouvez aussi nos **10 Questions** pour le **printemps** , l'**été**  et l'**automne** .