

L'essentiel de votre séjour pour cet hiver en 10 questions

Vous trouverez sur cette page les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Que faire cet hiver ? ❄️

Vivez l'hiver à Samoëns ! Explorez une multitude d'activités et de sorties grâce à des outils spécialement pensés pour vous :

Notre **carte interactive** vous présente l'**ensemble des activités** sportives, créatives, culturelles, ludiques et bien-être, et vous permet de les filtrer selon vos **envies**, l'**âge** de vos enfants, votre **budget**, et bien plus encore !

Nos **blogs** vous offrent des **conseils de terrain** pour vous inspirer tout au long de votre séjour. En complément de la carte interactive, ils vous plongent dans l'ambiance locale et vous orientent vers des activités incontournables !

Retrouvez également nos **brochures en ligne** pour faire le plein d'idées et préparer un séjour à votre image !

En cas de mauvais temps :

Retrouvez notre sélection '**En cas de pluie**' sur notre **carte interactive**.

Vous y trouverez de nombreuses idées pour transformer une météo capricieuse en superbes découvertes !

Quel est le programme des animations ? ⭐

Découvrez les **animations** et **temps forts** de votre séjour dans notre **programme des animations** — votre guide pour de super moments **en famille ou entre amis** !

Que faut-il savoir pour bien préparer sa journée de ski ?

Voici les **5 informations essentielles** pour vivre une journée de glisse inoubliable sur les pistes !

1 Domaines skiables :

À Samoëns, deux univers de glisse se complètent :

- Le **domaine alpin du Grand Massif** pour le **ski de descente** : c'est l'un des plus grands domaines des Alpes françaises, qui relie la station de Samoëns aux stations de Flaine, Les Carroz, Morillon et Sixt-Fer-à-Cheval. Il offre au total 265 km de pistes pour tous niveaux. Depuis le village de Samoëns, on y accède facilement en voiture (25 min), ou en empruntant la télécabine Grand Massif Express ou la télécabine de Vercland (15 min) ;
- Le **domaine nordique du Haut-Giffre** pour le **ski de fond** : ce domaine offre de nombreuses pistes qui sillonnent les berges de la rivière du Giffre (700-900 m), le majestueux Cirque du Fer-à-Cheval (900 m), et le plateau panoramique du Col de Joux Plane (1 700 m). Depuis le village de Samoëns, on y accède facilement à pied, en voiture, ou en empruntant les navettes gratuites SKIBUS ; tout dépend du secteur que vous souhaitez découvrir et des conditions d'enneigement !

2 Forfaits de ski :

Pour le **ski alpin**, différents forfaits vous sont proposés, notamment :

- Forfait **Grand Massif** (Flaine, Les Carroz, Morillon, Samoëns, Sixt), pour profiter d'environ 265 km de pistes ;
- Forfait **4 Villages** (Les Carroz, Morillon, Samoëns, Sixt), offrant l'accès à environ 145 km de pistes ;
- Forfait **Samoëns Débutant**, pour découvrir la glisse en douceur sur des pistes adaptées ;
- Forfait **piéton** Morillon/Samoëns, pour profiter des télécabines à pied ;
- Retrouvez tous les forfaits disponibles et leurs tarifs sur le site du **Grand Massif**.

L'achat des forfaits peut se faire aux guichets des télécabines, ou directement en ligne sur le site du **Grand Massif** ou son **application mobile**.

Pour les enfants de **moins de 8 ans** et les personnes de **75 ans et plus**, des prix attractifs sont proposés ; plus d'informations [ici](#).

Besoin d'aide ou d'informations pour acheter votre forfait de ski alpin ? Le service client Grand Massif est à votre écoute au **+33 (0)4 50 90 40 00** ou par mail via contact@grand-massif.com. N'hésitez pas également à consulter la **FAQ Grand Massif**.

Pour le ski de fond, retrouvez les différents forfaits journée, semaine et plus encore sur le site **Haut-Giffre Nordique**.

L'achat des forfaits peut se faire en ligne ou dans les accueils nordiques (situés dans le **sas d'entrée gauche** de l'Office de Tourisme de Samoëns et au **chalet** du Col de Joux Plane). Besoin d'aide ou d'informations pour acheter votre forfait de ski de fond ? Le service client Haut-Giffre Nordique est à votre écoute au **+33 (0)4 50 96 64 19** ou par mail via **nordic.hg@orange.fr**.

Vous avez réservé un **cours de ski** et hésitez sur le forfait à prendre ? Contactez votre **école de ski** : elle saura vous indiquer le forfait correspondant à votre leçon.

3 Plans des pistes :

Vous pouvez consulter le plan des pistes du **domaine alpin** :

- au format numérique sur le site du **Grand Massif** ou sur l'**application mobile Grand Massif** ;
- au format papier à **1€**, uniquement en vente aux guichets des télécabines.

Pour le plan des pistes du **domaine nordique**, retrouvez-le :

- au format numérique sur le site **Haut-Giffre Nordique** ;
- au format papier, disponible gratuitement à l'Office de Tourisme de Samoëns et dans les accueils nordiques.

4 Infos-pistes en direct :

Pour le **domaine alpin**, retrouvez en temps réel l'**état des pistes et des remontées mécaniques**, ainsi que les conditions d'enneigement et la météo, directement sur le site du **Grand Massif** ou via l'**application mobile Grand Massif**, parfaite pour planifier votre journée et skier en toute sérénité !

Pour le **domaine nordique**, retrouvez le bulletin du jour sur le site **Haut-Giffre Nordique**.

5 Point de rassemblement des écoles de ski :

Les **cours de ski alpin**, qu'ils soient collectifs ou individuels, débutent au **Plateau des Saix** (Samoëns 1600). Les moniteurs vous attendent au point de rassemblement des écoles de ski, situé à l'arrivée de la télécabine Grand Massif Express. Nous vous invitons toutefois à toujours vous référer aux informations fournies lors de votre réservation.

Les **cours de ski de fond** peuvent débuter à différents endroits selon les conditions d'enneigement. Veuillez vous référer aux informations communiquées par votre école de ski.

Vous n'avez pas encore réservé vos **cours de ski** ? Contactez dès maintenant nos **écoles de ski alpin** et nos **écoles de ski de fond** pour des cours adaptés à tous les niveaux.

Au sujet des consignes à ski :

Certains magasins de sport de Samoëns proposent un service de consigne à ski pour une **expérience tout confort**. Fini les allers-retours avec du matériel encombrant : déposez en tout sécurité vos chaussures, bâtons, skis ou snowboards après votre journée sur les pistes et déplacez-vous léger ! Localisez les magasins participants et retrouvez les modalités et conditions de service [ici](#).

Quels sont les arrêts et horaires des navettes SKIBUS ?

Profitez gratuitement des navettes hivernales **SKIBUS** pour rejoindre sans effort les pistes alpines du **Grand Massif**, ainsi que les pistes de fond et sentiers raquettes du **Domaine nordique du Haut-Giffre**.

Arrêts des navettes :

Je localise l'arrêt SKIBUS le plus proche de mon hébergement sur la [carte interactive](#).

Dates et horaires des navettes :

Je consulte les [dates et horaires des lignes SKIBUS](#).

Optimisez votre accès aux pistes :

- **Débutants et cours de ski** : accédez directement au domaine alpin via la télécabine Grand Massif Express. Le secteur débutant et le point de rassemblement des écoles de ski se trouvent à l'arrivée de cette télécabine.
- **Skieurs alpins confirmés** : gagnez du temps et évitez l'attente en empruntant la télécabine 10 places de Vercland, alternative idéale à la télécabine Grand Massif Express.
- **Skieurs nordiques et randonneurs raquettes** : empruntez les navettes de la **ligne Joux Plane** pour accéder au Col de Joux Plane (1700 m d'altitude), et les navettes de la **ligne Y94** pour accéder au Cirque du Fer-à-Cheval (900 m d'altitude).

Quels sont les itinéraires de balade en raquettes et randonnée ?

Découvrez une multitude d'itinéraires sur notre [carte interactive](#) et affinez votre recherche selon la **durée**, la **difficulté** ou l'**objectif** de la balade : refuge ouvert l'hiver, cascade, vue sur le Mont Blanc, et bien plus encore !

Première visite ou envie de revivre les grands classiques ?

Nous avons réuni pour vous les balades les plus emblématiques dans la rubrique '[Itinéraires rando](#)' > '[Incontournables](#)'.

Un **guide topo-raquettes** est également disponible :

- au format papier, en vente à l'Office de Tourisme et sur notre **boutique en ligne**, à un tarif de **9€** ;
- au format numérique PDF, à télécharger gratuitement [ici](#).

✳ À noter que selon les conditions d'enneigement, les raquettes ne sont pas toujours nécessaires : des **bottes de neige** ou des **chaussures de randonnée chaudes et résistantes à l'eau** peuvent très souvent suffire pour profiter pleinement de la balade hivernale.

🐶 Si vous souhaitez vous promener avec votre **chien** : retrouvez [ici](#) nos balades coup de cœur et nos conseils *dog-friendly* pour profiter du séjour ensemble !

Nous attirons votre attention sur la saison de la chasse, de mi-septembre à mi-janvier, pouvant occuper des zones proches des sentiers de randonnée.

Retrouvez les jours et heures d'ouverture sur le site de la **Fédération des Chasseurs de la Haute-Savoie** ou sur l'application **Chasseco**.

Où faire de la luge ?

À Samoëns, la luge rime avec plaisir et grands espaces ! Les familles comme les amateurs de glisse trouveront leur bonheur sur des **pistes dédiées** :

- À **Samoëns 1600**, sur le front de neige, pour une ambiance conviviale (1600 m d'altitude, accessible avec la télécabine Grand Massif Express [[voir tarifs piétons](#)] ou en voiture, 25 min de route depuis le centre-bourg) ;
- Au **Col de Joux Plane**, avec un cadre panoramique unique et une vue spectaculaire sur le Mont Blanc (1700 m d'altitude, accessible en navette gratuite SKIBUS ou en voiture, 25 min de route) ;
- Au **Cirque du Fer-à-Cheval**, où la magie des paysages enneigés transforme chaque descente en souvenir inoubliable (900 m d'altitude, accessible en navette gratuite SKIBUS ou en voiture, 25 min de route).

Où manger ?

Qu'y a-t-il à visiter aux alentours de Samoëns ?

Quels sont les équipements obligatoires à mettre sur la voiture cet hiver ?

Comment venir à Samoëns en transport en commun ?

Vous pouvez vous rendre à Samoëns **en bus** depuis les gares SNCF de **Cluses (Ligne Y94)** et **d'Annemasse (Ligne Y02)**.

Les gares routière et ferroviaire étant situées côté à côté, elles offrent une correspondance train–bus rapide et pratique.

Lorsque votre bus arrive à Samoëns, vous pouvez descendre à l'un des sept arrêts suivants : **Grand Massif Express** (parking de la télécabine), **Gare Routière** (derrière l'**Office de Tourisme**), **Les Vallons d'en Bas, Le Quart, Fontaine de Vallon, Les Vallons d'en Haut, Le Sougey**.

💡 Je localise l'arrêt le plus proche de mon hébergement sur la **carte interactive**.

Retrouvez les horaires, tarifs et modalités de réservation pour la période du **20 décembre 2025 au 19 avril 2026** :

- **Horaires Printemps Ligne Y94 Cluses → Samoëns**
- **Horaires Printemps Ligne Y02 Annemasse → Samoëns**

Vous voyagez en avion ? Vous êtes à la recherche d'un taxi ou d'un transfert gare/aéroport ?

Vous hésitez encore sur votre mode de transport ?

Découvrez toutes les façons de rejoindre Samoëns [ici](#).

🐻 **À noter pour les parents :**

Le village de Samoëns et ses écoles de ski ne disposent pas de service de garde courte durée pour les enfants. Pour vos besoins de garde ponctuelle, une liste de baby-sitters est à votre disposition [ici](#).

Si votre question ne figure pas dans la liste, n'hésitez pas à nous contacter :

Office de Tourisme de Samoëns

Tél. : +33 (0)4 50 34 40 28

Courriel : infos@samoens.com

❤️ Et pour préparer vos séjours tout au long de l'année, retrouvez aussi nos **10 Questions pour le printemps** , **l'été**  et **l'automne** .